



## Communiqué de presse

12 septembre 2011

### Industrie : Rencontre avec Jean-Claude Volot : les vidéos en ligne

#### Le médiateur Jean-Claude Volot accueilli à la CCI Côte-d'Or

Au printemps dernier, la Préfecture de Bourgogne a sollicité la CCI Côte-d'Or afin d'organiser une rencontre entre des entreprises sous-traitantes et le **Médiateur National des Relations Inter-entreprises Industrielles et de la Sous-traitance**, Jean-Claude Volot.

Fort de son expérience en la matière et de sa fine connaissance des entreprises, grâce notamment à l'action R'Mes Bourgogne, la CCI Côte-d'Or a accueilli Jean-Claude Volot dans ses locaux dijonnais le 20 mai dernier. Face à lui, elle a su mobiliser **90 entreprises bourguignonnes**, intéressées pour échanger avec le médiateur.

La CCI Côte-d'Or a recueilli leurs questions sur le thème « **donneurs d'ordres / sous-traitants, un partenariat gagnant-gagnant** », et en a reçues plus de 150 au total ! Après un travail de compilation, de synthèse et de reformulation, elle a finalement listé une dizaine de questions, qui ont été posées à Jean-Claude Volot par des chefs d'entreprise.

Sans langue de bois, le médiateur a répondu à toutes les interrogations en combinant ses casquettes de chef d'entreprise dans l'aéronautique, de Président de l'Agence Pour la Création d'Entreprise (APCE) et sa proximité avec le Ministère de l'Economie... Le public a fortement apprécié son professionnalisme et ses propos très concrets, illustrés par de nombreux exemples, tirés d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, en France comme à l'étranger.

Pendant près de 2 heures, les échanges ont été très riches, autour de thématiques qui préoccupent les sous-traitants industriels, parmi lesquelles la distorsion de concurrence, le certificat d'utilité, la publication des bilans et comptes d'exploitation, le raisonnement en coûts d'achat, les coûts non-récurrents, les variations imprévues de volumes, les modifications de contrats, la négociation de retrait, le transfert de responsabilités, les certifications QSE, les localisations à l'étranger, la conformité des conditions générales d'achat, l'augmentation du coût des matières premières, les enchères inversées, ...

#### Une rencontre intégralement filmée et disponible sur Internet

Soucieuse de partager ces échanges avec l'ensemble des entreprises intéressées, la CCI Côte-d'Or a proposé à Jean-Claude Volot de **filmer intégralement la rencontre du 20 mai**,

ce qu'il a accepté. Les séquences de ce film (au nombre de 18 en comptant les questions, mais également les introduction, conclusion et échanges libres) sont disponibles sur le site Internet de la CCI Côte-d'Or, qui en fait également la promotion sur ses autres supports de communication (réseaux sociaux, newsletters, blog du Président...)



Des extraits de ces films ont par ailleurs été diffusés lors des rendez-vous R'Mes Bourgogne en juin dernier. Un public de sous-traitants lui aussi conquis par la pertinence, la spontanéité et la clarté des propos du médiateur Jean-Claude Volot.

#### Votre contact presse :

Belinda BELIN  
03 80 65 92 52  
[belinda.belin@cci21.fr](mailto:belinda.belin@cci21.fr)

Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte-d'Or  
Votre espace presse sur : [www.cci21.fr/fr/cci-presse](http://www.cci21.fr/fr/cci-presse)