



Observatoire économique

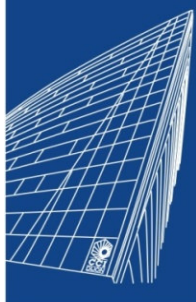


**Le Sens
de l'Action**

LES SERVICES A L'ENTREPRISE

EN COTE-D'OR

ELEMENTS STATISTIQUES



Chambre de Commerce et d'Industrie de Dijon

SOMMAIRE

NOTE METHODOLOGIQUE	1
• LE PERIMETRE DE L'ETUDE	1
• LES SOURCES	2
• LES LIMITES DE L'ETUDE	2
LES SERVICES A L'ENTREPRISE EN COTE-D'OR : SYNTHESE	3
• 3 113 ETABLISSEMENTS ET 18 674 EMPLOIS	3
• LA LOGISTIQUE DE TRANSPORT : UN SECTEUR DOMINANT	3
• UNE ACTIVITE CONCENTREE SUR UN PETIT NOMBRE D'ENTREPRISES	3
• LE POIDS DE L'AGGLOMERATION DIJONNAISE	3
• UN MEILLEUR MAILLAGE POUR LES SERVICES OPERATIONNELS	3
LES SERVICES A L'ENTREPRISE : DONNEES GENERALES	4
• REPARTITION PAR SECTEURS D'ACTIVITES	4
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	5
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	5
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : R & D	6
• DONNEES GENERALES	6
• DOMAINES D'ACTIVITE	6
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	7
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	7
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : MARKETING ET TELECOMMUNICATION	8
• DONNEES GENERALES	8
• DOMAINES D'ACTIVITE	8
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	9
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	9
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE AUTRES	10
• DONNEES GENERALES	10
• DOMAINES D'ACTIVITE	10
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	11
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	11
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE DE TRANSPORT	12
• DONNEES GENERALES	12
• DOMAINES D'ACTIVITE	12
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	13
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	13
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : INFORMATIQUE ET TELECOM	14
• DONNEES GENERALES	14
• DOMAINES D'ACTIVITE	14
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	15
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	15
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : IMMOBILIER	16
• DONNEES GENERALES	16
• DOMAINES D'ACTIVITE	16
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE	17
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF	17

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : FINANCES -----	18
• DONNEES GENERALES -----	18
• DOMAINES D'ACTIVITE -----	18
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE -----	19
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF -----	19
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : RESSOURCES HUMAINES -----	20
• DONNEES GENERALES -----	20
• DOMAINES D'ACTIVITE -----	20
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE -----	21
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF -----	21
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : ENVIRONNEMENT -----	22
• DONNEES GENERALES -----	22
• DOMAINES D'ACTIVITE -----	22
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE -----	23
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF -----	23
DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : VOYAGES, HEBERGEMENT, RESTAURATION D'ENTREPRISES -----	24
• DONNEES GENERALES -----	24
• DOMAINES D'ACTIVITE -----	24
• REPARTITION GEOGRAPHIQUE -----	25
• REPARTITION PAR TRANCHE D'EFFECTIF -----	25
TABLEAU RECAPITULATIF -----	26
ANNEXE : ELEMENTS STATISTIQUES NATIONAUX -----	29

NOTE METHODOLOGIQUE

• Le périmètre de l'étude

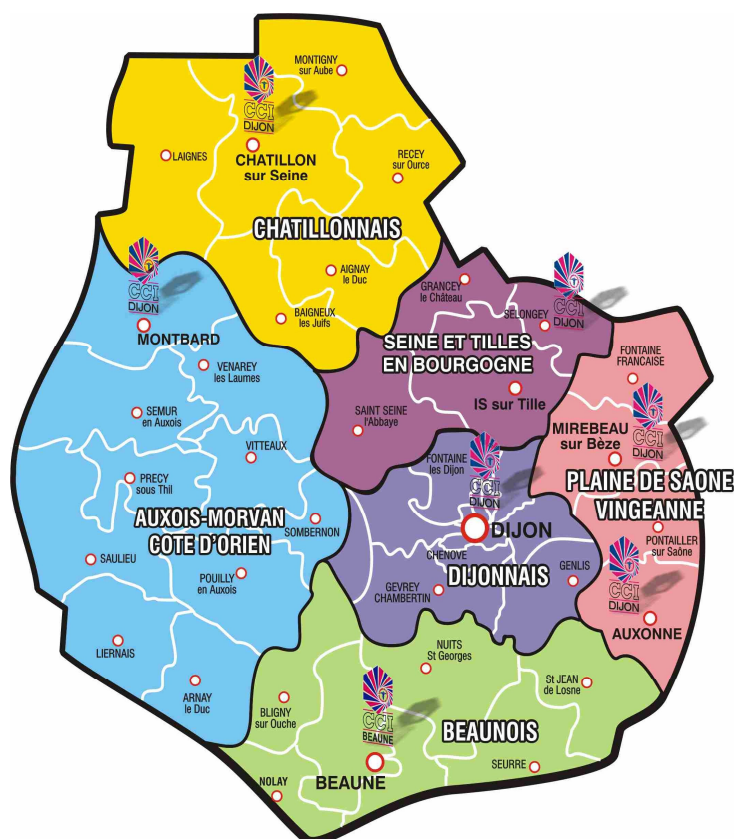
Champ sectoriel

Le champ sectoriel a été défini au préalable par les services de l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI) dans le cadre de la mise en place d'un outil de diagnostic et de développement territorial des services aux entreprises : « Territoires et Services ». Les secteurs retenus sont les suivants :

- Logistique de transport
- Ressources humaines
- Voyage, hébergement et restauration d'entreprises
- Finances
- Marketing et communication
- R&D
- Logistique autres
- Informatique et Télécom
- Immobilier
- Environnement

Champ géographique

Ci-dessous la carte illustrant le découpage géographique utilisé pour cette étude, il s'agit d'un périmètre légèrement différent du périmètre officiel des pays.



- **Les sources**

Cette analyse a été réalisée à partir des fichiers d'entreprises ressortissantes des Chambres de Commerce et d'Industrie de Côte-d'Or.

- **Les limites de l'étude**

Le périmètre des services à l'entreprise est difficile à définir du fait que certaines activités répertoriées sous le même code APE peuvent aussi bien fournir des services aux entreprises que des services aux particuliers (ex : location de véhicule, hôtels,...).

Seule l'activité principale des entreprises a été retenue.

Les statistiques de ce document concerne exclusivement les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés, sont exclus l'artisanat, le secteur agricole et les professions libérales.

LES SERVICES A L'ENTREPRISE EN COTE-D'OR : SYNTHÈSE

- **3 113 établissements et 18 674 emplois**

D'après les informations extraites des fichiers d'entreprises des CCI de Côte-d'Or, on dénombre plus de 3 000 établissements de services aux entreprises soit 20% de l'activité économique départementale. Ces établissements regroupent près de 18 700 emplois¹, soit 18% de l'emploi départemental².

Le poids des services à l'entreprise par rapport à l'ensemble des services sur le département: 51%.

- **La logistique de transport : un secteur dominant**

En nombre d'entreprises, la branche « Logistique de transport » est la plus représentée sur le département, elle compte 450 établissements ce qui représente 14% du tissu total. En terme d'effectif, la branche « Logistique Autre » est la plus importante, elle concentre le quart de l'effectif total.

A l'inverse, le secteur « Environnement » est très peu présent sur le territoire, il compte seulement 1% des établissements et 2% de l'effectif salarié total.

- **Une activité concentrée sur un petit nombre d'entreprises**

Comme au niveau national, la très petite entreprise caractérise les services aux entreprises en Côte-d'Or. Les entreprises de moins de 20 salariés représentent 94% du tissu total, il s'agit essentiellement d'entreprises appartenant aux sous-secteurs : « Immobilier », « Ressources Humaines » et « R&D », pour lesquels l'effectif moyen par entreprise (respectivement de 1,8 – 1,9 et 4,7) est inférieur à la moyenne des entreprises de service tous secteurs confondus (5,9).

187 établissements ont plus de 20 salariés, ils représentent 5% des établissements et emploient 60% de l'effectif salarié. L'effectif moyen par entreprise dans les secteurs « Logistique autres » (17,6) et « Environnement » (18,4), est largement supérieur à la moyenne tous secteurs confondus (5,9).

- **Une concentration des services d'organisation administrative en milieu urbain**

Autre caractéristique propre aux services à l'entreprise : la polarisation géographique de l'offre. En effet, 75% des établissements sont implantés dans des zones urbaines de plus de 5000 habitants. Cette concentration géographique est particulièrement forte pour les services d'organisation administrative³ et les services d'assistance à la production avec des secteurs d'activités tels que « Marketing et Communication », Informatique et Télécom », « Ressources Humaines ». Ces services sont traditionnellement urbains.

- **Le poids de l'agglomération dijonnaise**

66% des établissements se trouvent dans l'agglomération dijonnaise et concentrent 75% de l'emploi. D'une manière générale, les entreprises du secteur des services à l'entreprise sont très peu présentes sur les territoires ruraux, certaines branches d'activité sont mêmes quasiment inexistantes sur certains territoires, c'est le cas de « Marketing et communication » ou « Informatique et Télécom ».

- **Un meilleur maillage pour les services opérationnels**

Les services opérationnels⁴ de proximité sont mieux répartis géographiquement, c'est le cas des secteurs « Logistique autres », « Voyages – Hébergement – Restauration d'entreprises ». Les activités de logistique de transport sont elles aussi mieux réparties sur tout le territoire de Côte-d'Or.

¹ L'emploi considéré dans cette étude est l'emploi salarié.

² Poids calculé à partir des fichiers d'entreprises des CCI de Côte-d'Or.

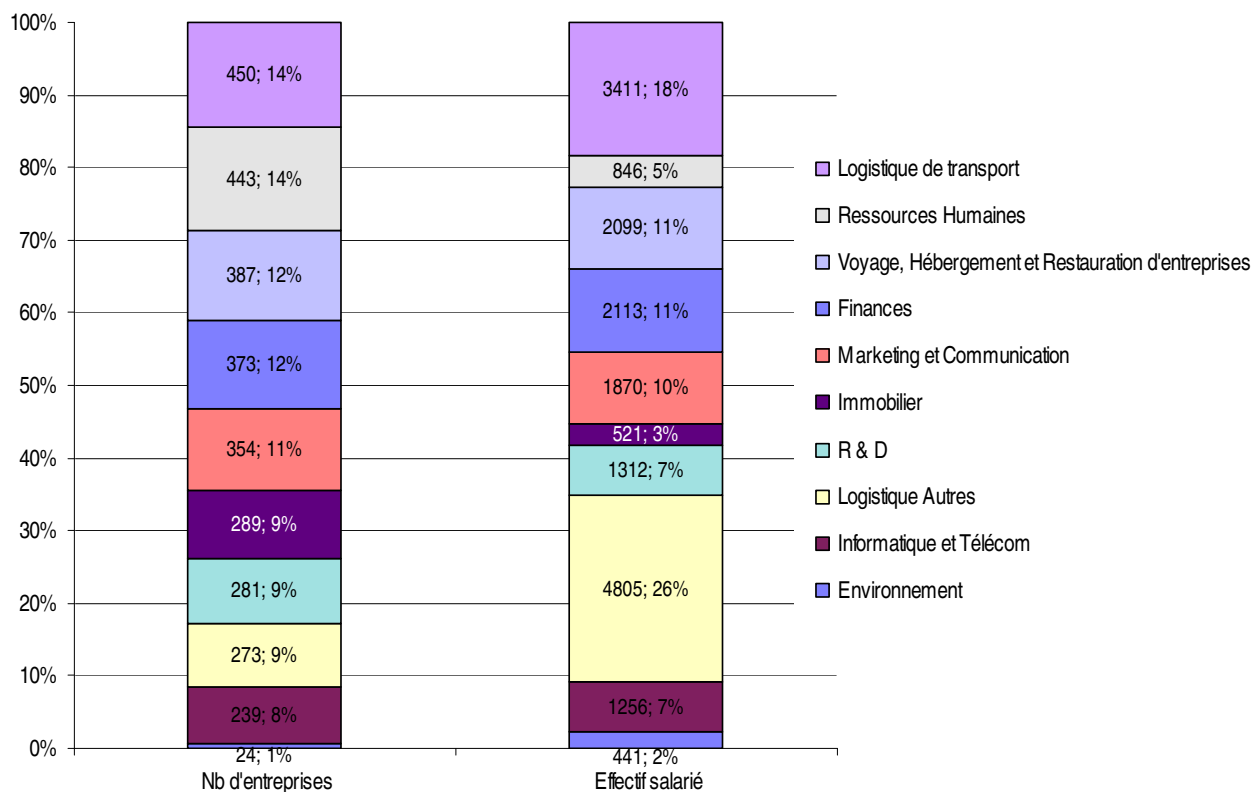
³ Les services d'organisation administrative sont universellement utilisés. Ils sont tournés vers des prestations administratives standardisées.

⁴ Les services opérationnels de proximité sont les moins riches en valeur ajoutée. Ce sont par exemple, les activités de transport, de nettoyage et d'intérim.

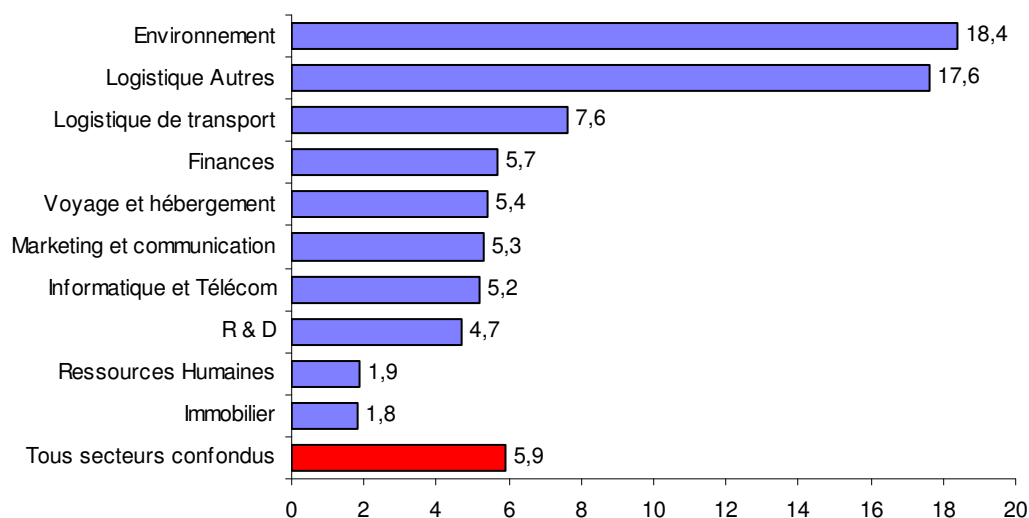
LES SERVICES A L'ENTREPRISE : DONNEES GENERALES*

- Nombre d'entreprises : 3113
- Effectif salarié total : 18674
- Effectif salarié moyen par entreprise : 5,9

• Répartition par secteurs d'activités



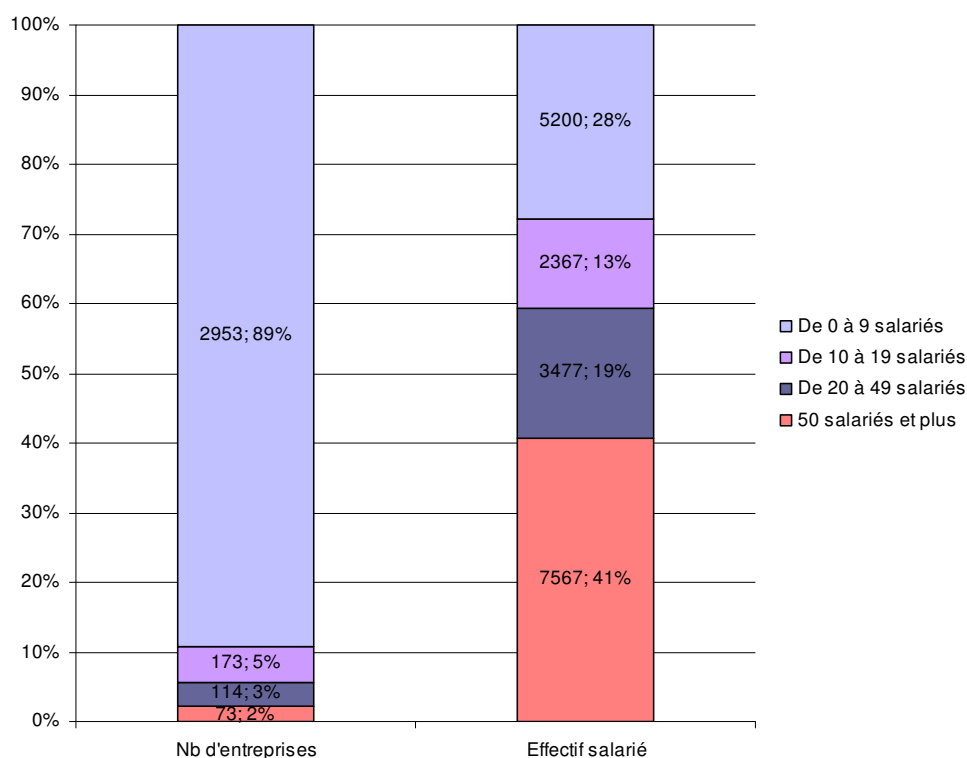
Effectif moyen par établissement



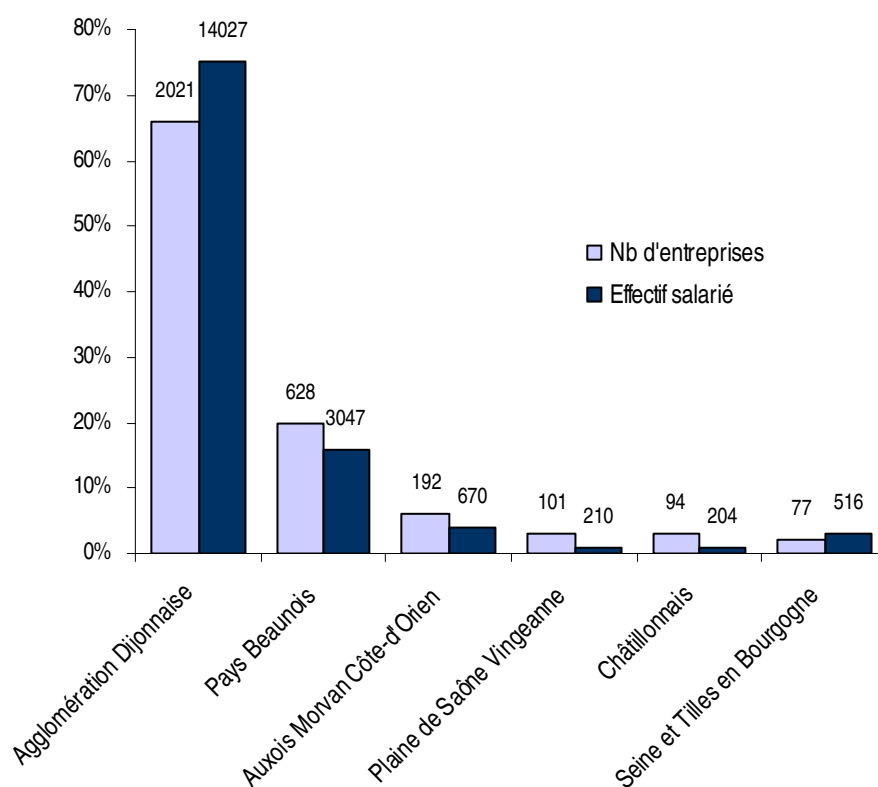
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

LES SERVICES A L'ENTREPRISE : DONNEES GENERALES*

• Répartition par tranche d'effectif



• Répartition géographique



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : R & D*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 281
- Effectif salarié total : 1312
- Effectif moyen par entreprise : 4,7

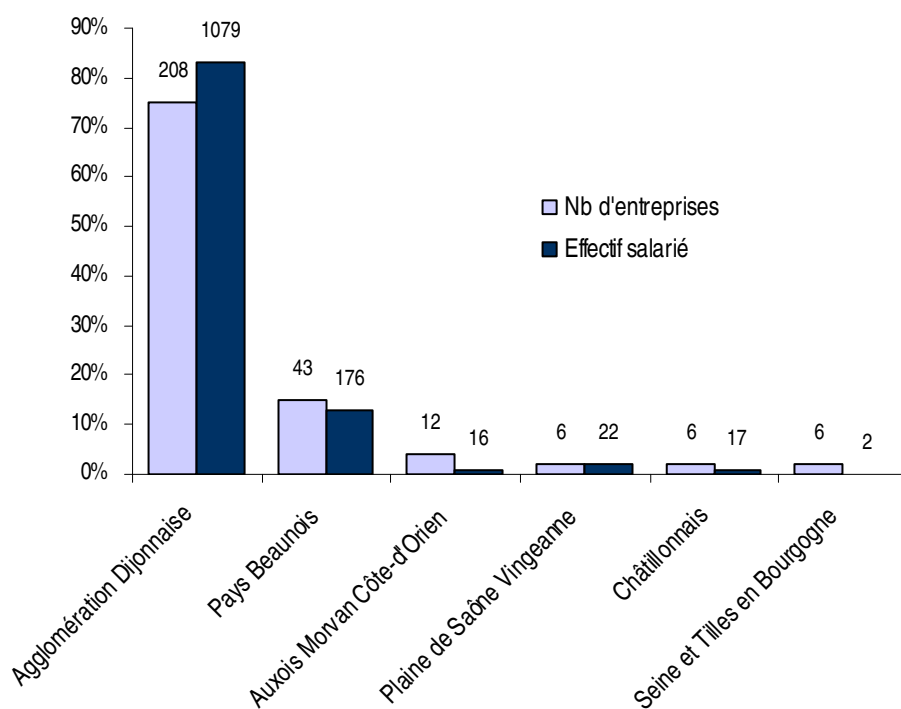
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Activités d'architecture – 742A	58	129	2,2
Métreurs, géomètres – 742B	14	70	5
Ingénierie, études techniques – 742C	168	869	5,2
Analyses, essais et inspections techniques – 743B	41	244	6

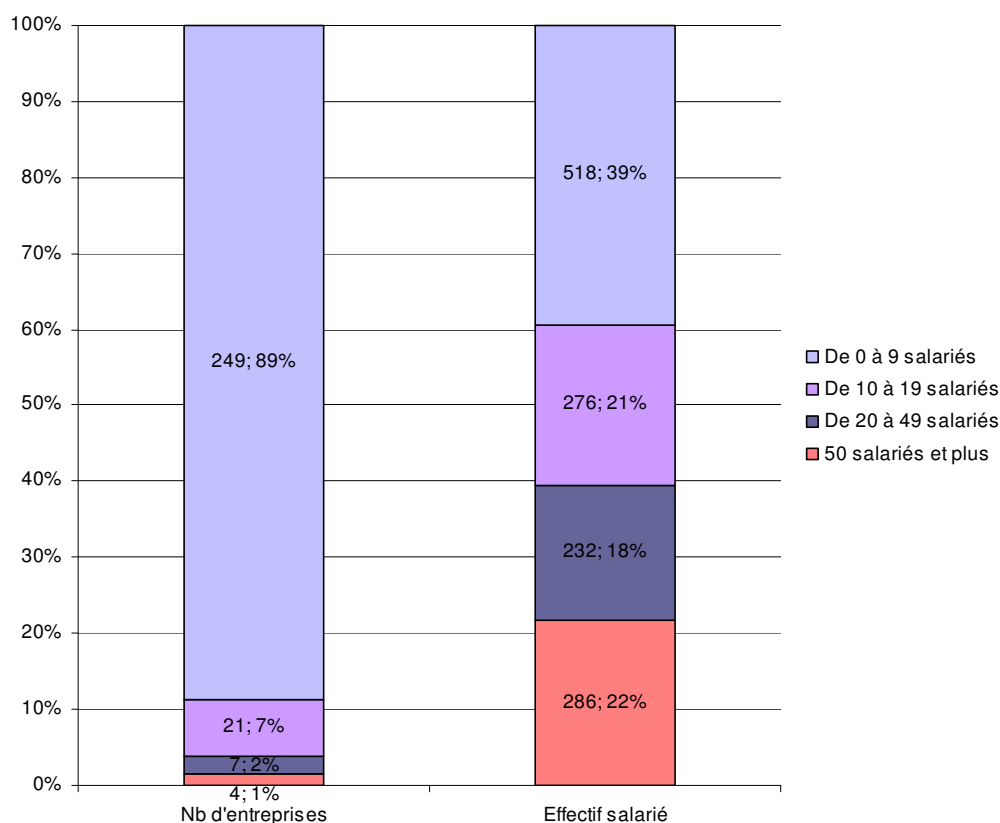
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : R & D*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : MARKETING ET TELECOMMUNICATION*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 354
- Effectif salarié total : 1870
- Effectif salarié moyen par entreprise : 5,3

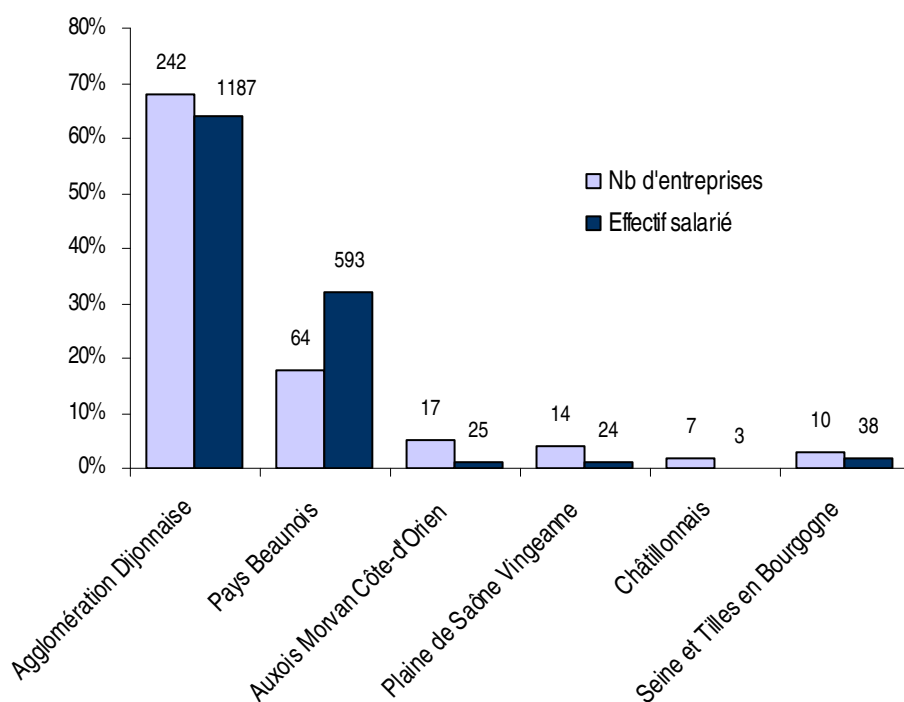
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Etudes de marché et sondages - 741E	4	19	4,8
Agences, conseil en publicité – 744B	50	134	2,7
Gestion de supports de publicité – 744A	36	182	5,1
Production de films institutionnels et publicitaires – 921B	10	10	1
Centre d'appels – 748H	6	14	7
Organisation de foires et salons – 748J	19	41	2,2
Services annexes – 748K	90	473	5,3
Studios et autres activités photographiques – 748A	34	28	0,8
Laboratoires techniques de développement – 748B	11	49	4,5
Imprimerie - 222	94	920	9,8

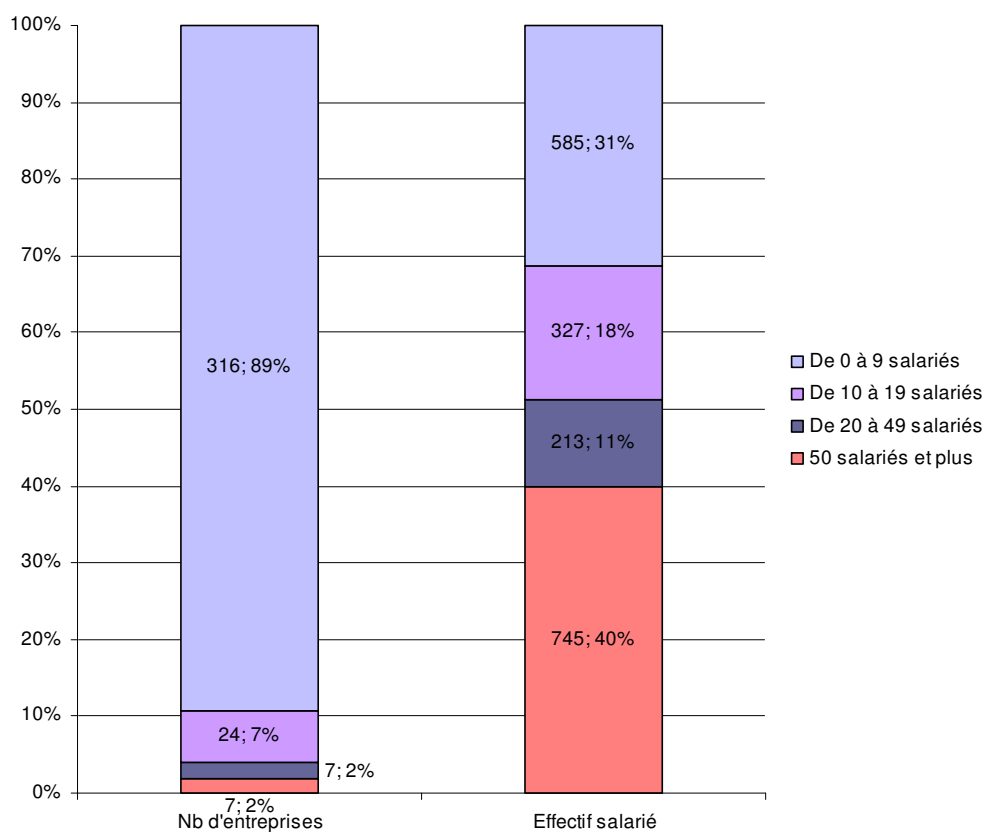
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : MARKETING ET TELECOMMUNICATION*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE AUTRES*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 273
- Effectif salarié total : 4805
- Effectif salarié moyen par entreprise : 17,6

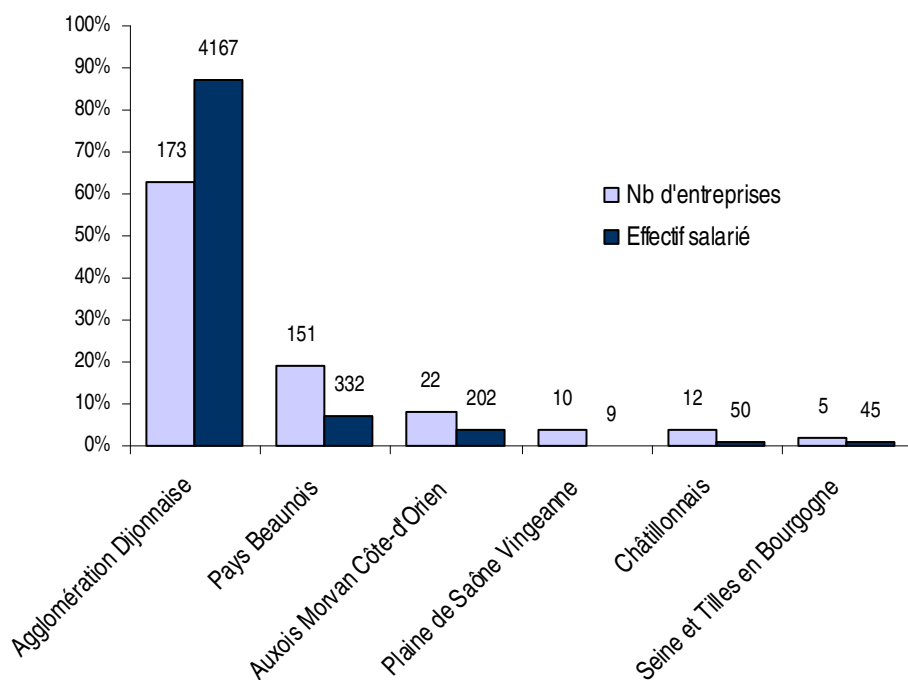
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Autres activités de courrier - 641C	5	28	5,6
Conditionnement à façon – 748D	9	60	6,7
Routage – 748G	4	39	9,8
Activité de nettoyage – 747Z	79	2689	34
Enquête et sécurité – 746Z	36	928	25,8
Contrôle technique automobile – 743A	48	76	1,6
Manutention non portuaire – 631B	2	18	9
Entreposage frigorifique – 631D	1	17	17
Entreposage non frigorifique – 631 ^E	28	151	5,4
Mécanique générale – 285D	55	554	10,1
Blanchisserie, teinturerie de gros – 930A	3	112	37,3
Location de linge – 714A	3	133	44,3

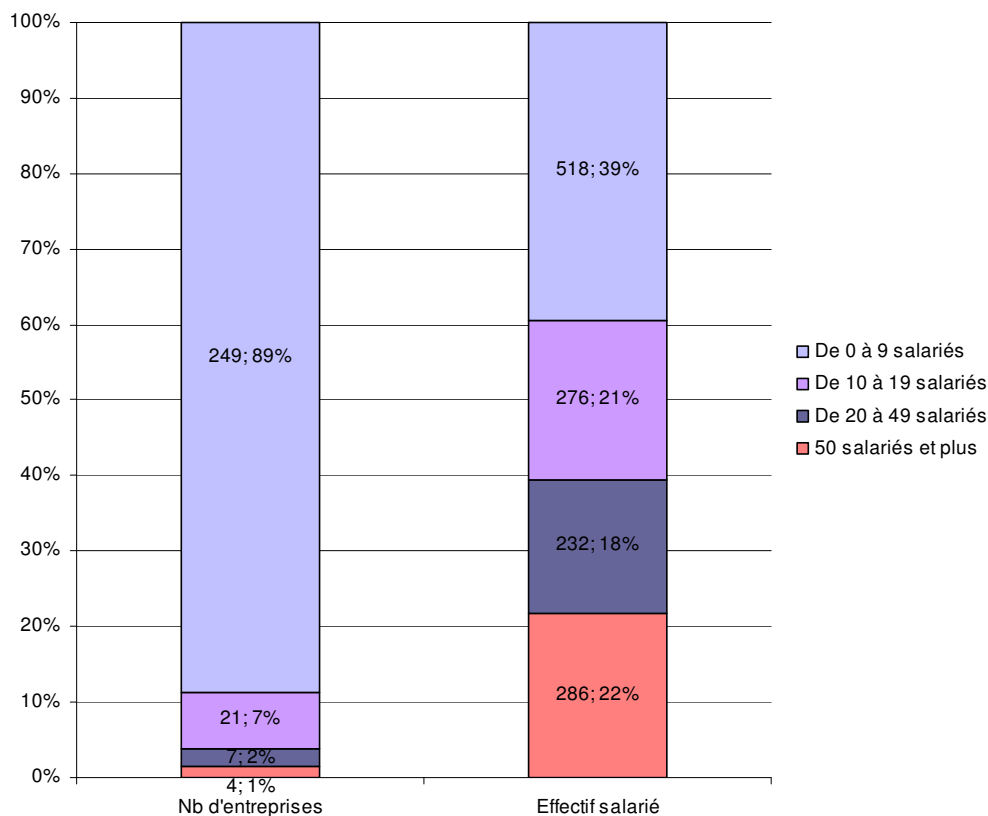
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE AUTRES*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE DE TRANSPORT*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 450
- Effectif salarié total : 3411
- Effectif salarié moyen par entreprise : 7,6

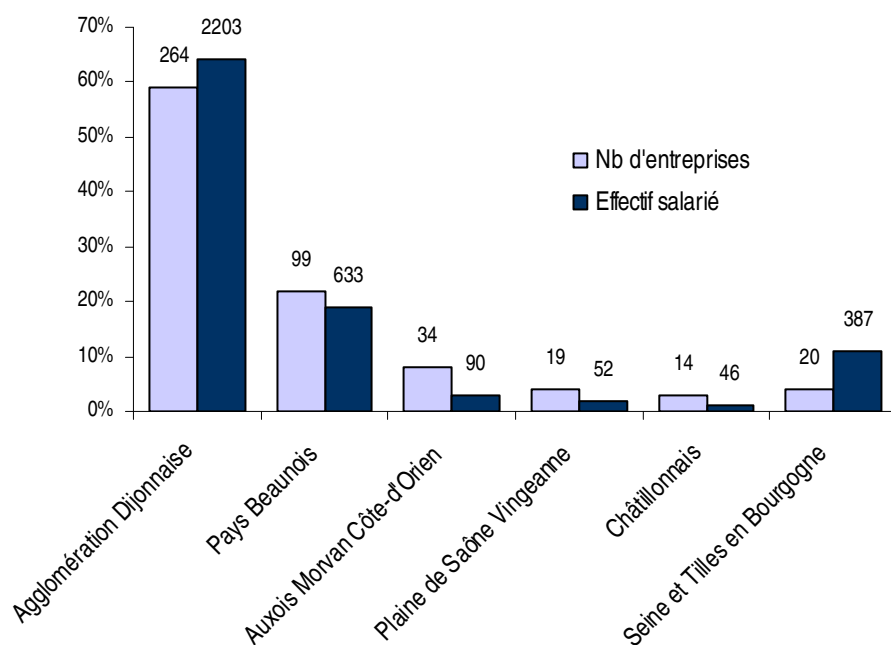
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Transports routiers de marchandises de proximité – 602L	149	643	4,3
Transports routiers de marchandises interurbains – 602M	121	1628	13,5
Location de camion avec conducteurs – 602P	4	8	2
Affrètement – 634B	4	69	17,3
Gestion d'infrastructures de transports terrestres – 632A	6	149	24,8
Organisation des transports internationaux – 634C	33	480	14,6
Messagerie, fret express – 634A	3	28	9,3
Location de véhicules automobiles – 711	34	97	2,9
Location de camion avec conducteurs – 602P	4	8	2
Location d'autres matériels de transports – 712	21	31	1,5
Location de machines et équipements – 713	42	128	3,1

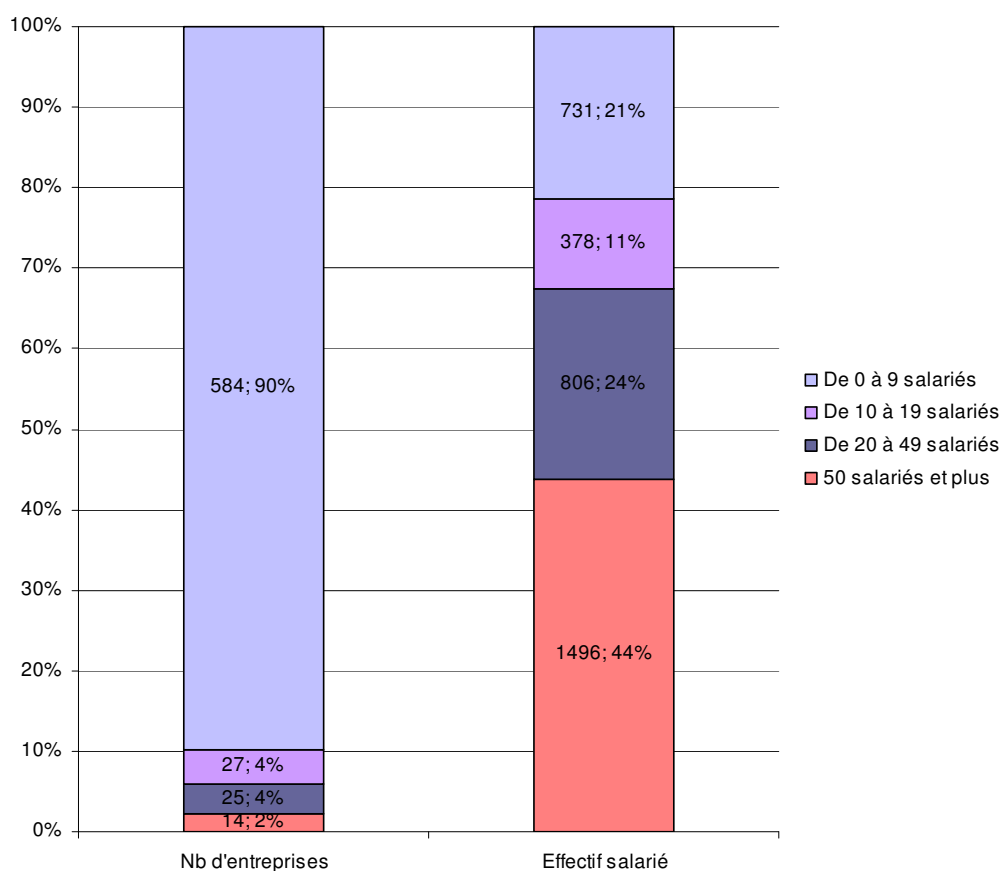
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : LOGISTIQUE DE TRANSPORT*

- Répartition géographique



- Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : INFORMATIQUE ET TELECOM*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 239
- Effectif salarié total : 1256
- Effectif salarié moyen par entreprise : 5,3

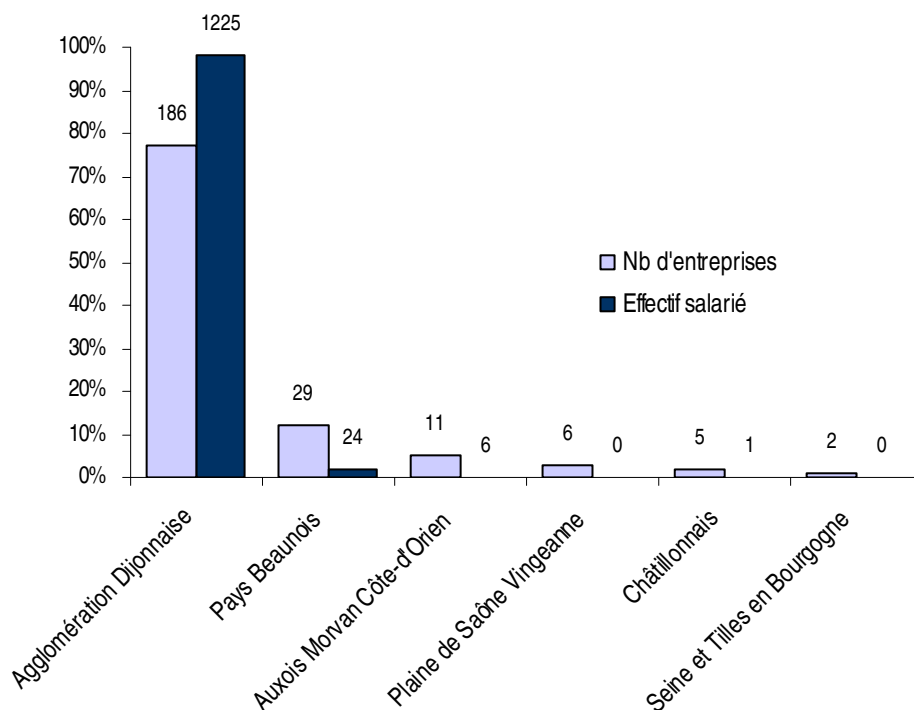
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Télécommunications - 642C	23	85	3,7
Conseil en systèmes informatiques - 721Z	47	216	4,6
Traitement de données - 723Z	23	414	18
Activités de banques de données - 724Z	1	1	1
Edition de logiciels (non personnalisés) - 722A	17	71	4,2
Autres activités de réalisation de logiciels - 722C	77	414	5,4
Entretien et réparation de machines de bureau et matériel informatique - 725Z	51	55	1,1

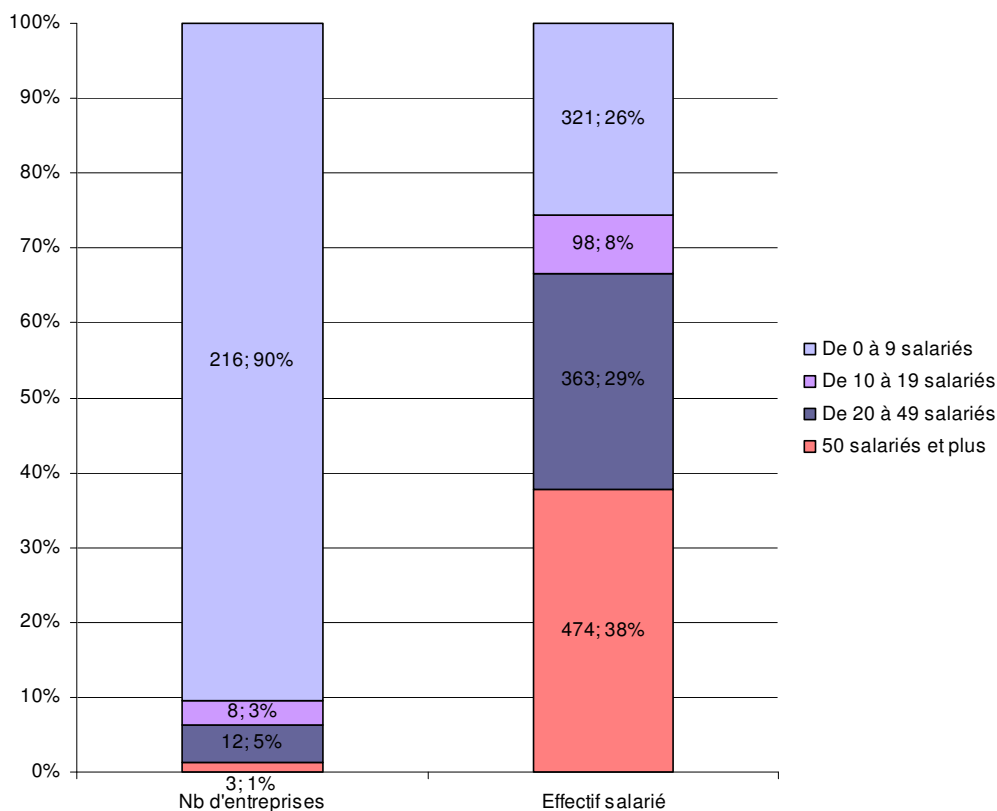
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : INFORMATIQUE ET TELECOM*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : IMMOBILIER*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 289
- Effectif salarié total : 521
- Effectif salarié moyen par entreprise : 1,8

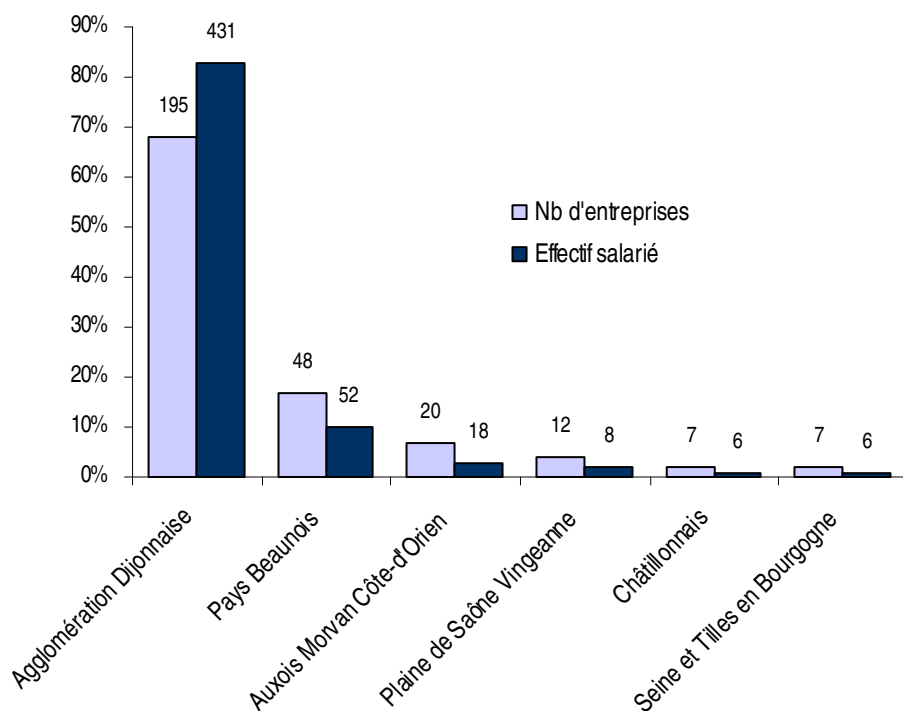
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Promotion immobilière de bureaux – 701B	1	1	1
Agences immobilières – 703A	268	492	1,8
Administration d'autres biens immobiliers – 703D	20	28	1,4

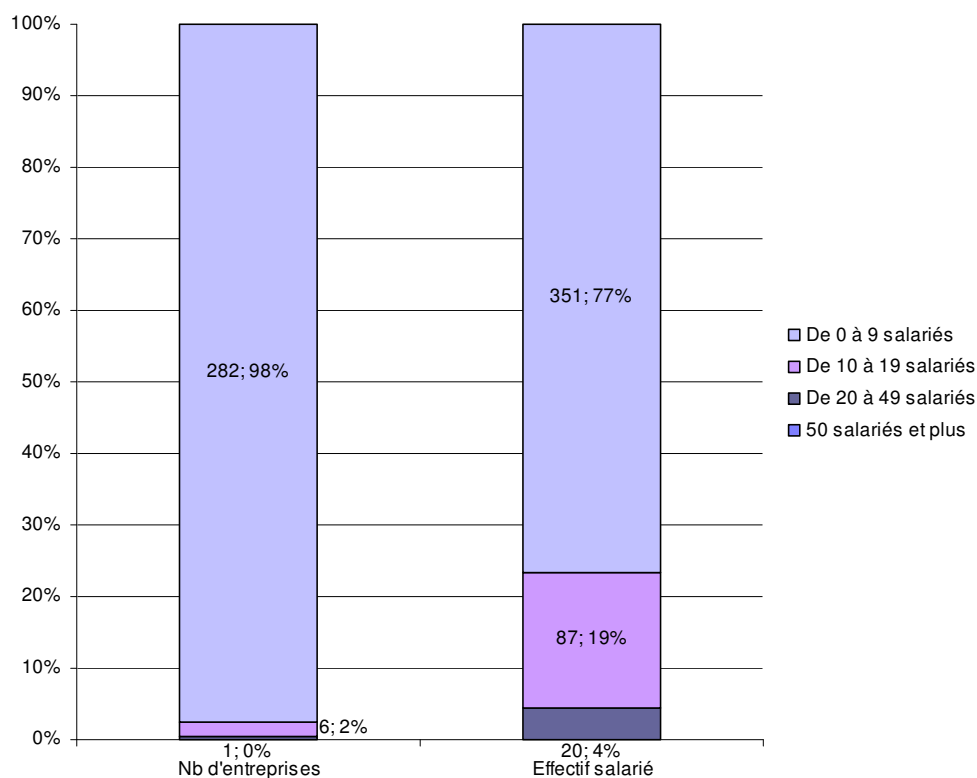
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : IMMOBILIER*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : FINANCES*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 373
- Effectif salarié total : 2113
- Effectif salarié moyen par entreprise : 5,7

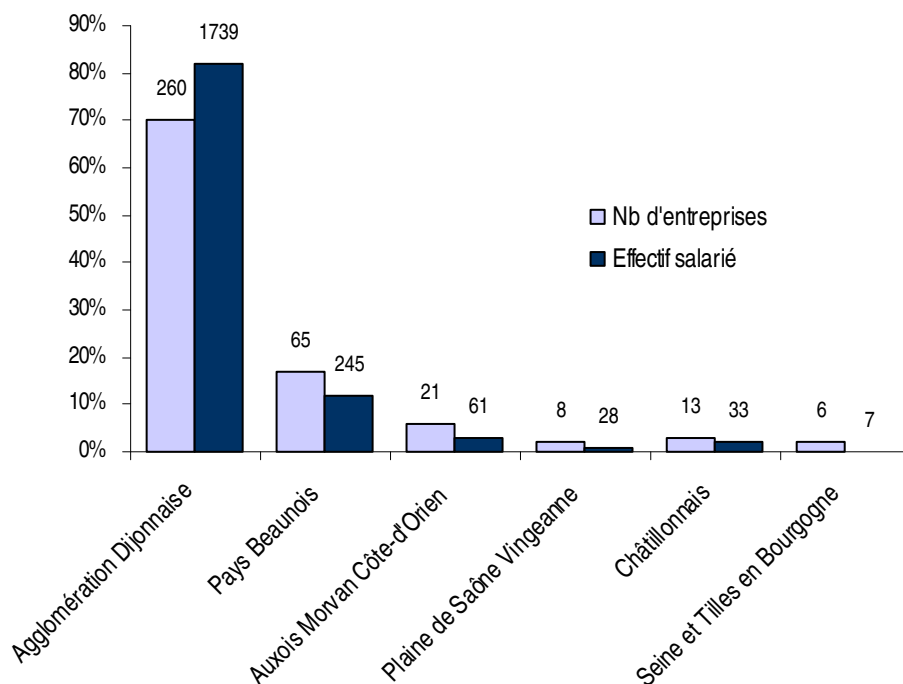
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Activités juridiques – 741A	11	38	3,5
Activités comptables – 741C	140	945	6,8
Banques – 651C	85	950	11,2
Auxiliaires d'assurance – 672Z	137	180	1,3

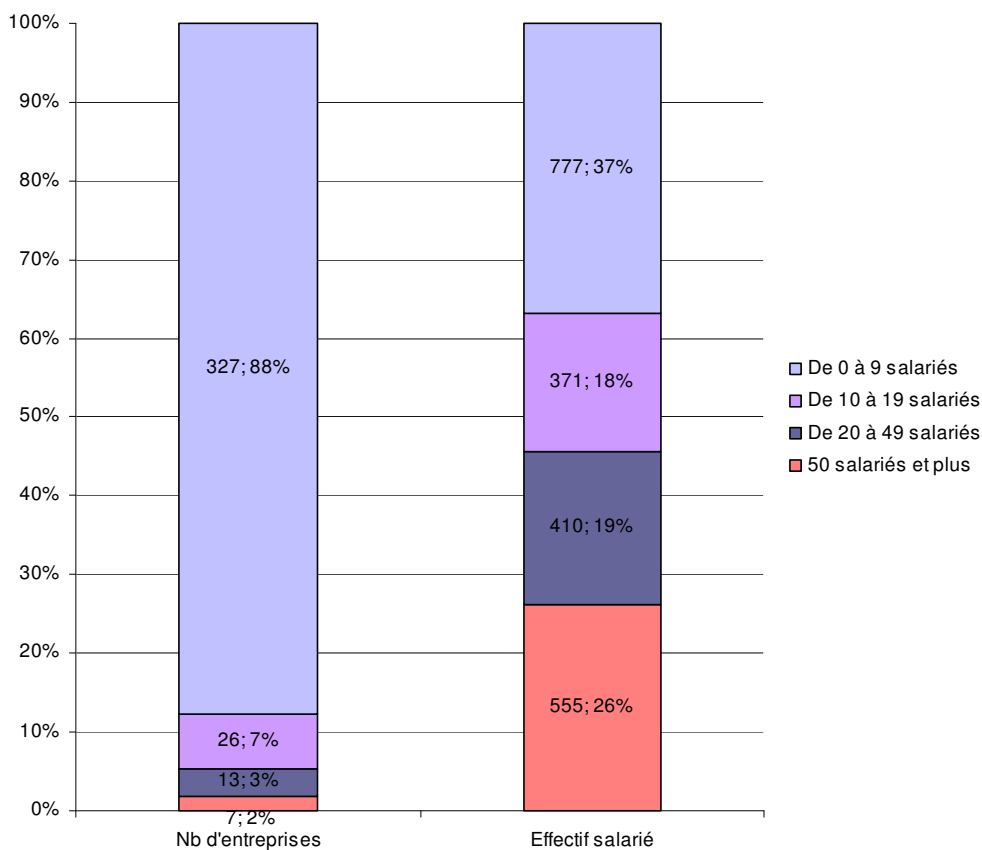
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : FINANCES*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : RESSOURCES HUMAINES*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 443
- Effectif salarié total : 846
- Effectif salarié moyen par entreprise : 1,9

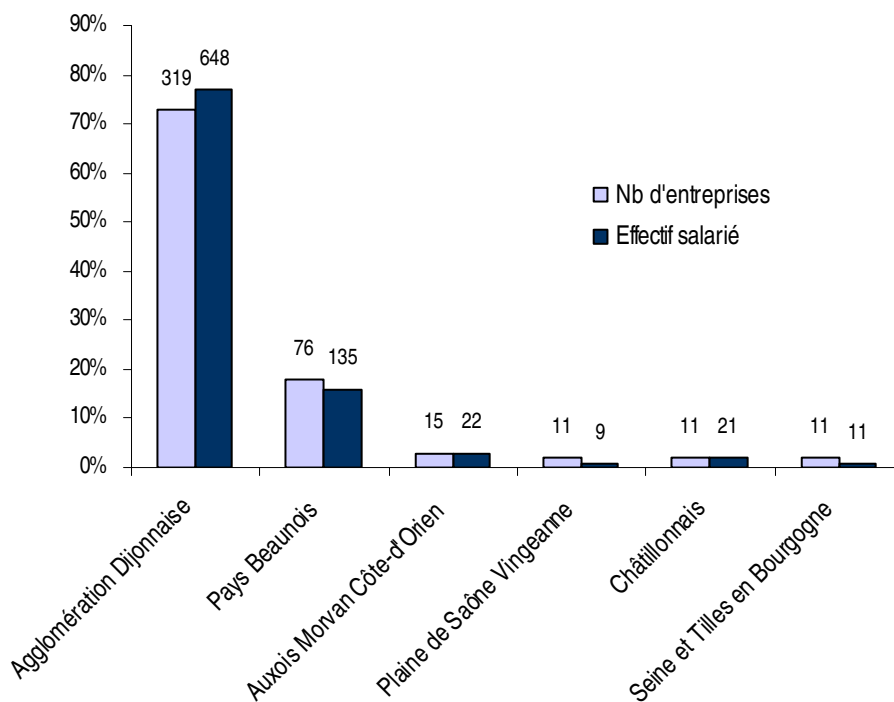
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Conseil pour les affaires et la gestion – 741G	269	370	1,4
Sélection et mise à disposition de personnel – 745A	7	27	3,9
Secrétariat et traduction - 748F	45	86	1,9
Travail temporaire – 745B	77	235	3,1
Formation – 804C	43	107	2,5

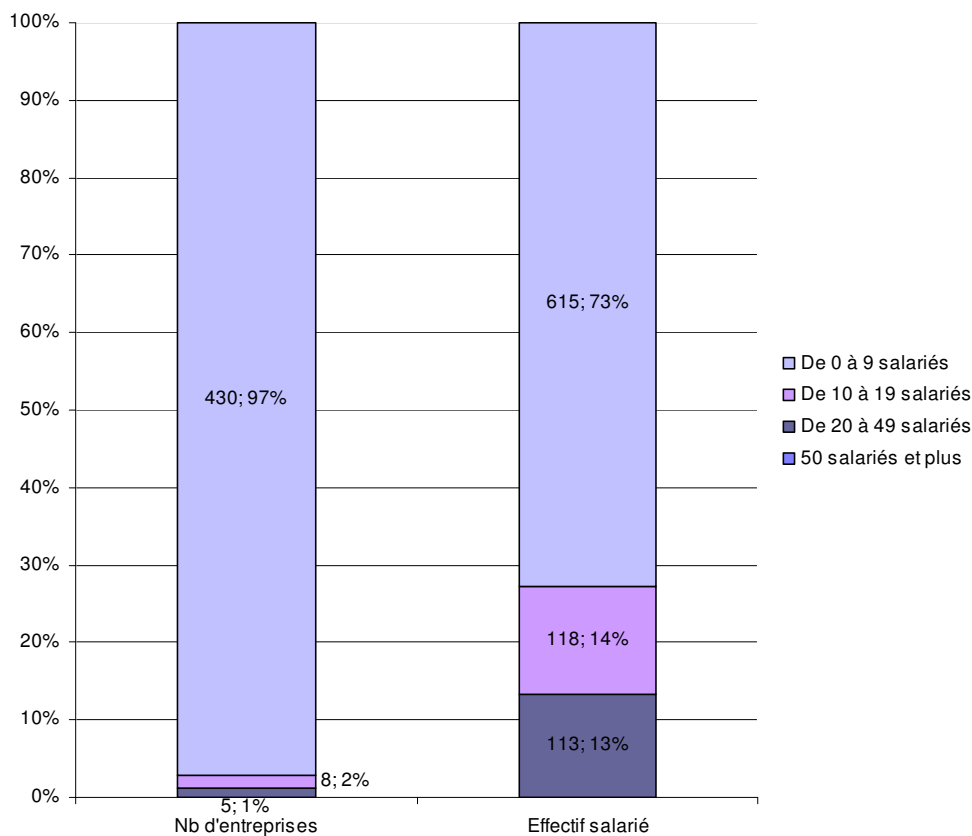
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : RESSOURCES HUMAINES*

- Répartition géographique



- Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : ENVIRONNEMENT*

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 24
- Effectif salarié total : 441
- Effectif salarié moyen par entreprise : 18,4

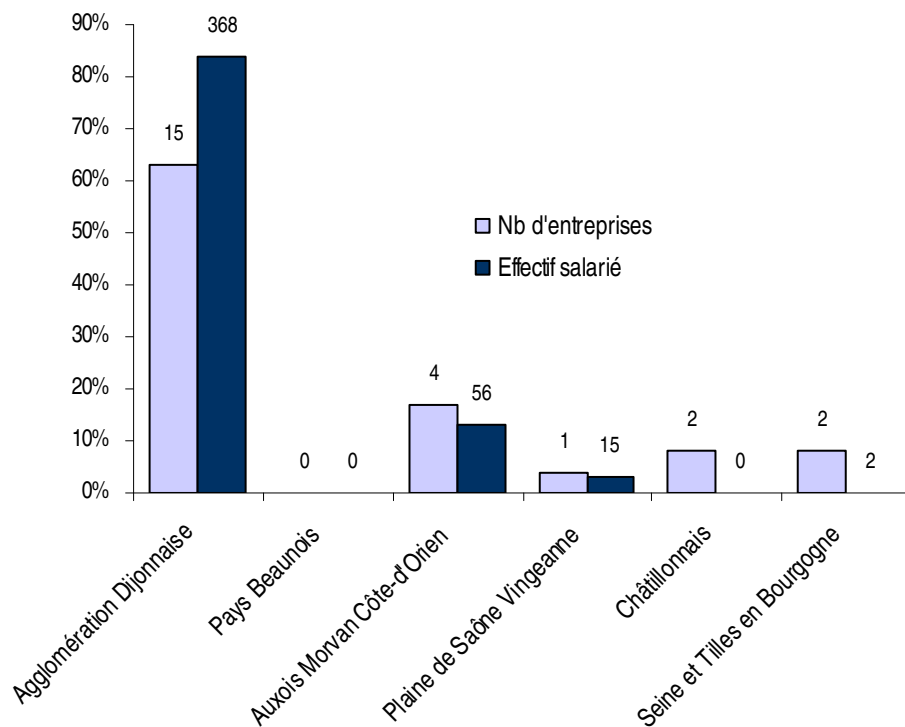
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Collecte et traitement des eaux usées – 900A	4	46	11,5
Enlèvement et traitement des ordures ménagères – 900B	14	372	26,6
Traitement des autres déchets solides – 900E	3	23	7,7
Autres travaux d'assainissement et de voirie – 900G	3	0	0

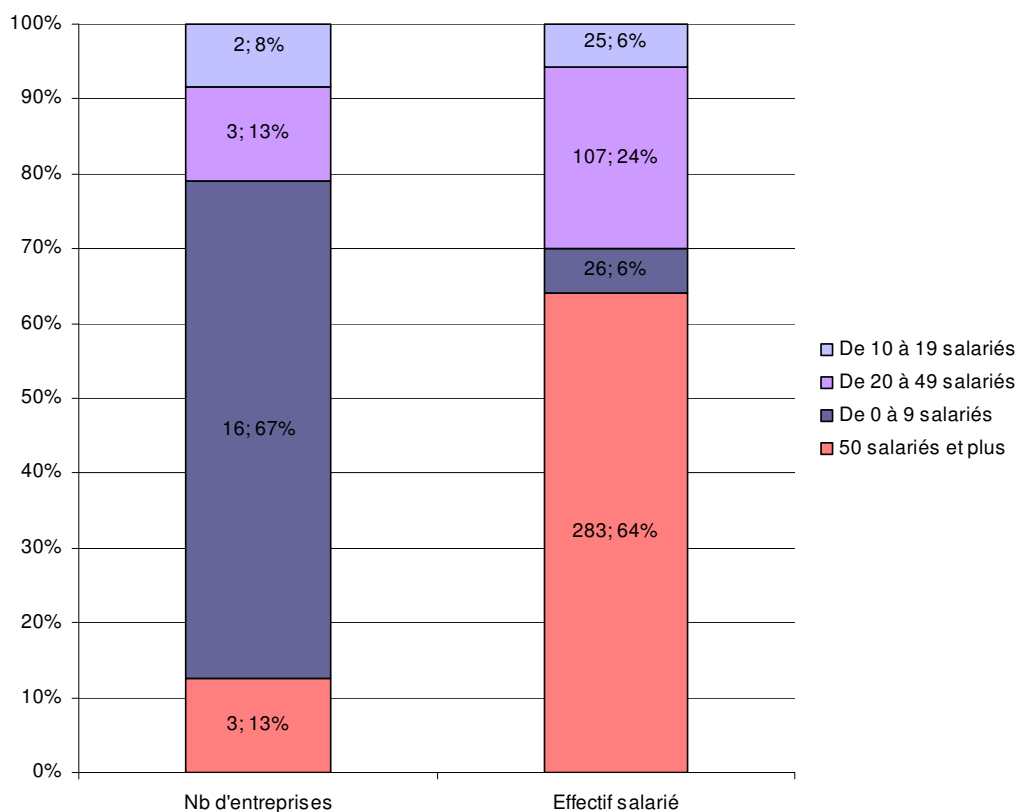
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : ENVIRONNEMENT*

- Répartition géographique



- Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : VOYAGES, HEBERGEMENT, RESTAURATION D'ENTREPRISES*
--

- **Données générales**

- Nombre d'entreprises : 387
- Effectif salarié total : 2099
- Effectif salarié moyen par entreprise : 5,4

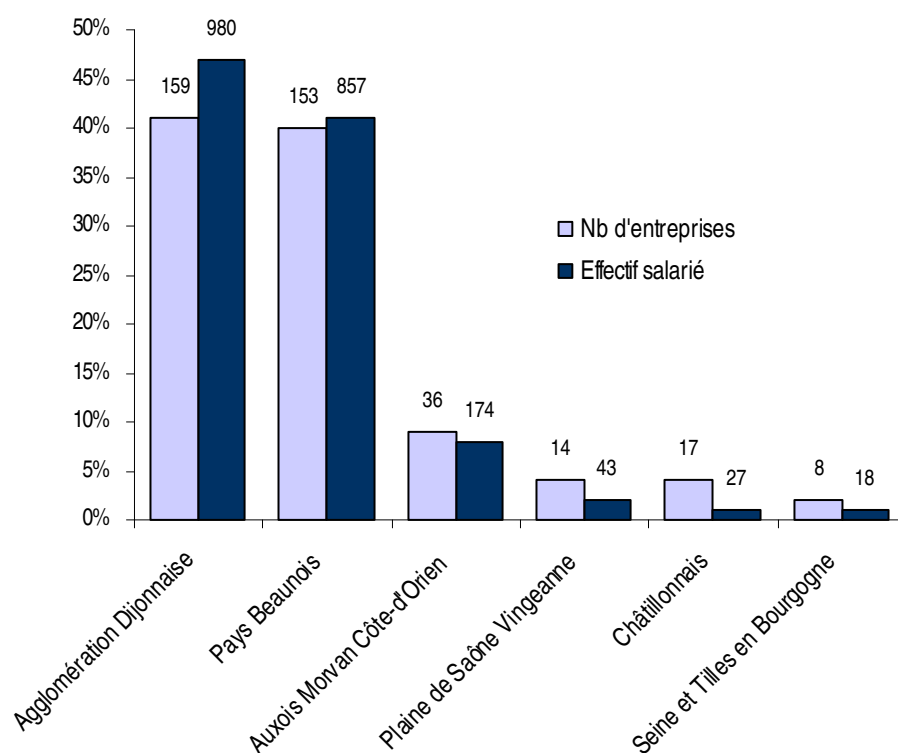
- **Domaines d'activité**

Activité	Nb d'entreprises	Effectif salarié	Effectif moyen par entreprise
Hôtel (552F) – Hébergement non touristique – 551	306	1817	5,9
Cantines et restaurants d'entreprises – 555A	5	66	13,2
Traiteurs, organisation de réceptions – 555D	29	77	2,7
Agences de voyage – 633Z	47	139	3

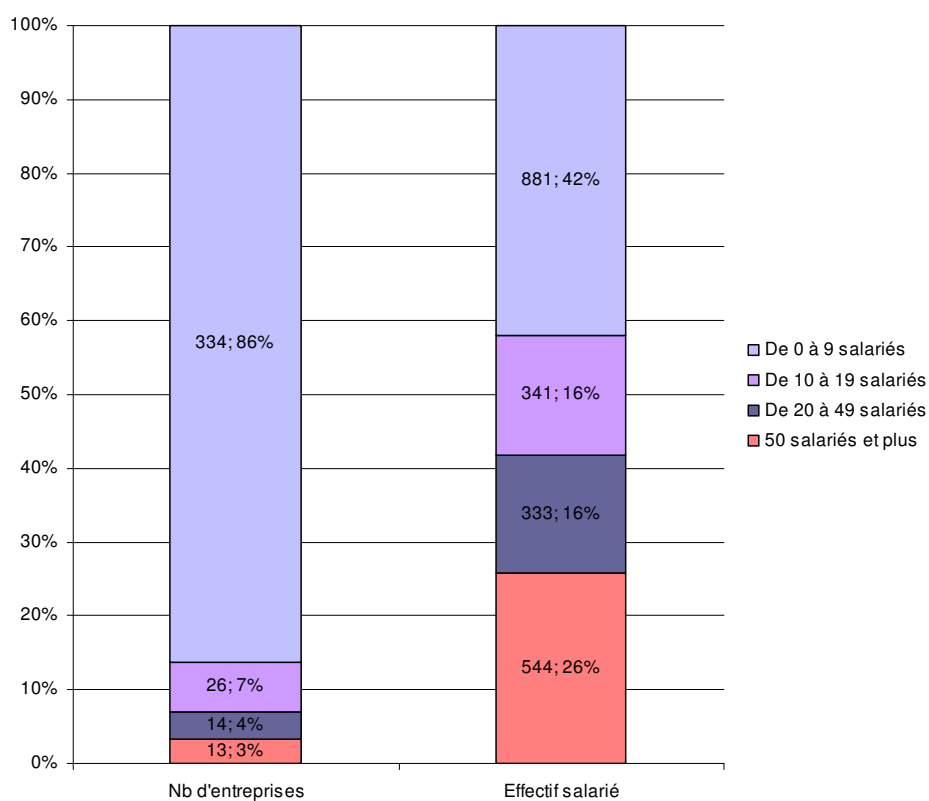
* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

DETAIL DES DIFFERENTS SECTEURS D'ACTIVITE : VOYAGES, HEBERGEMENT, RESTAURATION D'ENTREPRISES*

• Répartition géographique



• Répartition par tranche d'effectif



* Seule l'activité principale des entreprises a été retenue. Ce document porte exclusivement sur les entreprises inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés hors artisanat, agriculture et professions libérales.

TABLEAU RECAPITULATIF

ACTIVITE	NB D'ENTREPRISE	EFFECTIF SALARIE
Activités d'architecture – 742A	58	129
Métreurs, géomètres – 742B	14	70
Ingénierie, études techniques – 742C	168	869
Analyses, essais et inspections techniques – 743B	41	244
R & D	281	1312

Etudes de marché et sondages - 741E	4	19
Agences, conseil en publicité – 744B	50	134
Gestion de supports de publicité – 744A	36	182
Production de films institutionnels et publicitaires – 921B	10	10
Centre d'appels – 748H	6	14
Organisation de foires et salons – 748J	19	41
Services annexes – 748K	90	473
Studios et autres activités photographiques – 748A	34	28
Laboratoires techniques de développement et de tirage – 748B	11	49
Imprimerie - 222	94	920
Marketing et communication	354	1870

Autres activités de courrier - 641C	5	28
Conditionnement à façon – 748D	9	60
Routage – 748G	4	39
Activité de nettoyage – 747Z	79	2689
Enquête et sécurité – 746Z	36	928
Contrôle technique automobile – 743A	48	76
Manutention non portuaire – 631B	2	18
Entreposage frigorifique – 631D	1	17
Entreposage non frigorifique – 631E	28	151
Mécanique générale – 285D	55	554
Blanchisserie, teinturerie de gros – 930A	3	112
Location de linge – 714A	3	133
Logistique Autres	273	4805

Transports routiers de marchandises de proximité – 602L	149	643
Transports routiers de marchandises interurbains – 602M	121	1628
Location de camion avec conducteurs – 602P	37	158
Affrètement – 634B	4	69
Gestion d'infrastructures de transports terrestres – 632A	6	149
Organisation des transports internationaux – 634C	33	480
Messagerie, fret express – 634A	3	28
Location de véhicules automobiles – 711	34	97
Location d'autres matériels de transports – 712	21	31
Location de machines et équipements – 713	42	128
Logistique de transport	450	3411

TABLEAU RECAPITULATIF (Suite)

ACTIVITE	NB D'ENTREPRISE	EFFECTIF SALARIE
Télécommunications (hors transmissions audiovisuelles) - 642C	23	85
Conseil en systèmes informatiques - 721Z	47	216
Traitement de données - 723Z	23	414
Activités de banques de données - 724Z	1	1
Edition de logiciels (non personnalisés) - 722A	17	71
Autres activités de réalisation de logiciels - 722C	77	414
Entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique - 725Z	51	55
Informatique et Télécom	239	1256

Promotion immobilière de bureaux – 701B	1	1
Agences immobilières – 703A	268	492
Administration d'autres biens immobiliers – 703D	20	28
Immobilier	289	521

Activités juridiques – 741A	11	38
Activités comptables – 741C	140	945
Banques – 651C	85	950
Auxiliaires d'assurance – 672Z	137	180
Finances	373	2113

Conseil pour les affaires et la gestion – 741G	269	370
Secrétariat et traduction - 748F	45	86
Sélection et mise à disposition de personnel – 745A	7	27
Travail temporaire – 745B	77	235
Formation – 804C	43	107
Ressources Humaines		

Collecte et traitement des eaux usées – 900A	4	46
Enlèvement et traitement des ordures ménagères – 900B	14	372
Traitement des autres déchets solides – 900E	3	23
Autres travaux d'assainissement et de voirie – 900G	3	0
Environnement	24	441

Hôtel (551) – Hébergement collectif non touristique (saisonnier) – 552F	306	1817
Cantines et restaurants d'entreprises – 555A	5	66
Traiteurs, organisation de réceptions – 555D	29	77
Agences de voyage – 633Z	47	139
Voyage et hébergement	387	2099

- **Sources :**

- INSEE PREMIERE N° 1030 – Juillet 2005 : « Les services marchands en 2004 »
- INSEE RESULTATS – Série Economie n°22 – Septembre 2005 : « Les entreprises des services en 2003 »

- **Données structurelles (Année 2003)**

364 000 entreprises, majoritairement de petite taille

Les entreprises des services aux entreprises comptent 364 000 entreprises. Les activités qui ont le plus grand nombre d'unités sont les activités de conseil pour les affaires et la gestion (43 000 entreprises), les activités juridiques (36 000 entreprises) et l'administration d'entreprises (34 000 entreprises). 91 % des entreprises ont moins de 10 salariés, regroupent le quart des personnes occupées ainsi que le quart du chiffre d'affaires de l'ensemble.

A l'opposé, 1 % des entreprises ont 100 salariés ou plus, emploient 54 % des personnes occupées et réalisent 51 % du chiffre d'affaires. Ces grandes entreprises sont surtout présentes dans les services fournis principalement aux entreprises, à savoir le travail temporaire, la location de linge, les centres d'appel et l'enlèvement et traitement des ordures ménagères. Le secteur des activités de nettoyage concentre le plus grand nombre d'entreprises de 250 salariés ou plus.

2,9 millions de personnes occupées

Les services aux entreprises emploient 2,9 millions de personnes en équivalent temps plein (salariés et non salariés). Le travail temporaire (528 000 emplois), les activités de nettoyage (244 000) et l'ingénierie et études techniques (195 000) sont les premiers employeurs.

171 milliards d'euros de valeur ajoutée

Les services aux entreprises réalisent 171 milliards d'euros de valeur ajoutée dont 24 pour les télécommunications hors transmissions audiovisuelles. Le travail temporaire rassemble 18 milliards d'euros, suivi par l'ingénierie et études techniques et les activités juridiques (12 milliards d'euros chacune).

Les services aux entreprises représentent 47 % de la valeur ajoutée des services marchands en 2004, proportion en progression sur longue période. Ils ont été les plus dynamiques sur la période récente. Ils bénéficient entre autres des politiques d'externalisation mises en oeuvre par les entreprises, notamment dans le champ des services opérationnels.

Ils profitent aussi du dynamisme des services liés aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC), en particulier des télécommunications. Ils concentrent 63 % des emplois des services marchands en 2004. En 15 ans, cette part s'est accrue d'environ 4 points, au détriment des activités immobilières et des services aux particuliers.

- **Données conjoncturelles (Année 2003-2004)**

A l'image du reste de l'économie, la production des services marchands repart en 2004 (+2,1%), surtout en réponse à la demande de services aux entreprises, plus vive qu'en 2003 (+2,3% au lieu de +0,7%). Les services de conseils et assistance (+2,7%) et en particulier les services informatiques (+4,4%), sont plus dynamiques qu'en 2003, grâce notamment à une forte augmentation de l'infogérance (gestion du système informatique par un prestataire externe à l'entreprise).

Dans le même temps, la branche de la publicité et études de marché (+2,6%), renoue avec la croissance après trois années de repli. La demande intermédiaire des entreprises reprend ce qui explique la bonne orientation de la production en 2004. Ces résultats en volume traduisent à la fois une hausse du chiffre d'affaires et une baisse des prix, surtout pour les agences de publicité.

Les services opérationnels sont également en phase de reprise mais plus modeste (+1,4%). Après trois années de baisse, l'activité des entreprises de travail temporaire (+2,4%) croît à un rythme proche de la moyenne des services aux entreprises.

Malgré un léger ralentissement par rapport aux années passées, l'assainissement (+2,0%) progresse également, les activités liées à l'environnement demeurent en expansion. En particulier, l'activité des entreprises de collecte et de traitement des eaux usées car les progrès dans la desserte et l'épuration se poursuivent dans le cadre de la directive européenne sur les eaux urbaines résiduaires.

D'autres services opérationnels ne bénéficient pas de la même reprise en particulier ceux dont l'activité est fortement liée à la demande des ménages. Les activités photographiques accusent ainsi une forte baisse (-6,9%). Par ailleurs les activités de location ne progressent quasiment pas (+0,4%), elles sont même en baisse pour la location de véhicules automobiles (-4,1%). Les entreprises ont limité le renouvellement de leur parc automobile par location longue durée ; un pallier de maturité a vraisemblablement été atteint.

Au sein des services marchands, les activités immobilières sont également parmi les plus dynamiques, avec une production en hausse de 2,7%.