

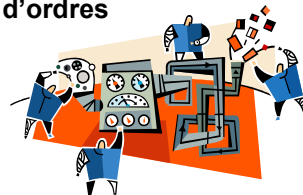
ENQUETE AUPRES DES DONNEURS D'ORDRES

Mars 2009

1. Un poids économique important

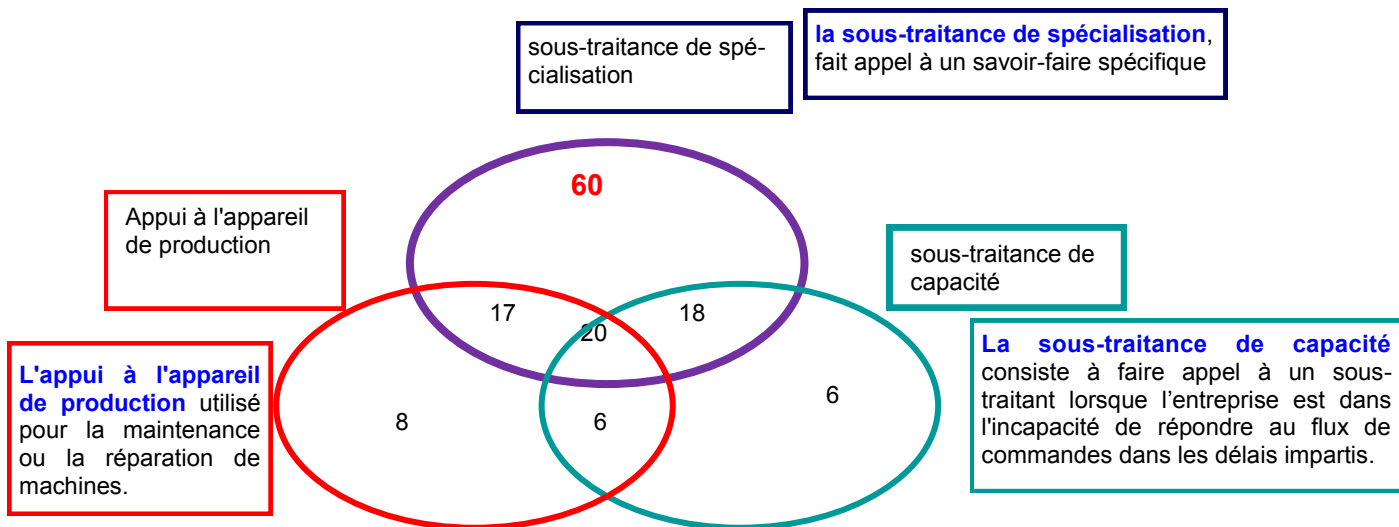
- ⇒ Les donneurs d'ordres représentent un CA de 7,3 milliards €
- ⇒ Ils consacrent 529 millions € à la sous-traitance
(Ainsi 7% de leur CA est dédié à la sous-traitance)

28.500 salariés sont employés chez ces donneurs d'ordres



2. Trois types de sous-traitance

85% des donneurs d'ordres ont recours à une sous-traitance de spécialisation

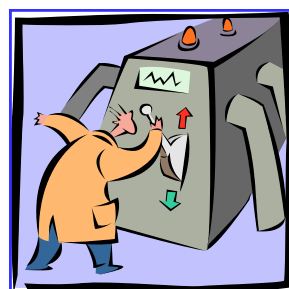


60 ont recours exclusivement à une sous-traitance de spécialisation, les autres font aussi appel à d'autres types de sous-traitance (capacité et appui à l'appareil de production)

3. Particularité



58% sont à la fois donneurs d'ordres et sous-traitants, principalement en mécanique générale, chaudronnerie- tôlerie et assemblage-soudage.



Cette enquête a été menée auprès des donneurs d'ordres français de mai à septembre 2008

Questionnaire adressé à 2.700 entreprises 160 réponses

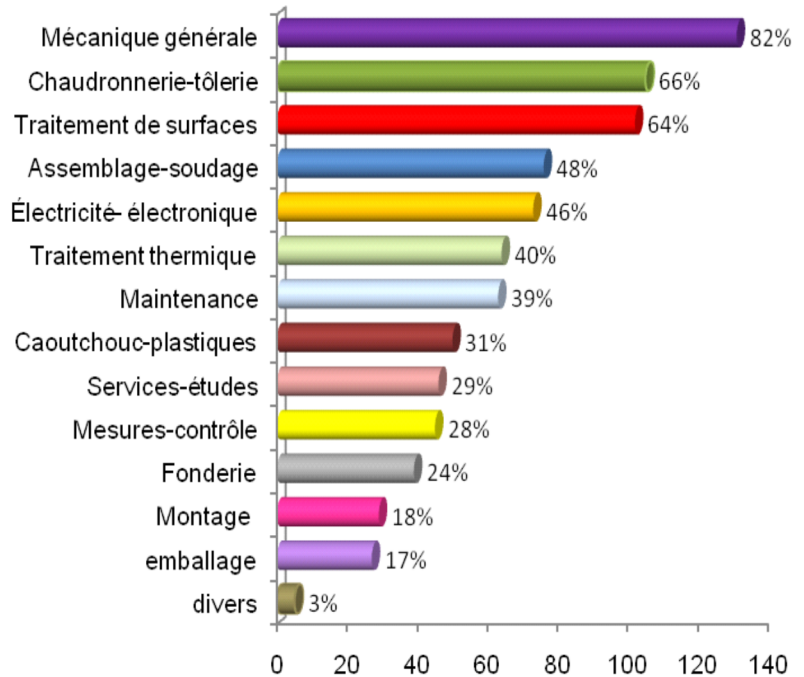
CARACTERISTIQUES DE LEURS SOUS-TRAITANTS

La mécanique générale en tête



82% des donneurs d'ordres ayant répondu y ont recours

Les donneurs d'ordres travaillent avec plus de 7.200 sous-traitants



- ⇒ Pour 116 donneurs d'offres ayant répondu (soit 73%), leurs sous-traitants sont bourguignons
- ⇒ 41% des donneurs d'ordres souhaitent que leurs sous-traitants possèdent des agréments ou des qualifications
- ⇒ Ils font, en grande partie, appel à des sous-traitants situés dans leur département. Ceci est vrai pour 91% des donneurs d'ordres bourguignons et pour 61% des non bourguignons.

CRITERES DE SELECTION DE LEURS SOUS-TRAITANTS (ordre décroissant)

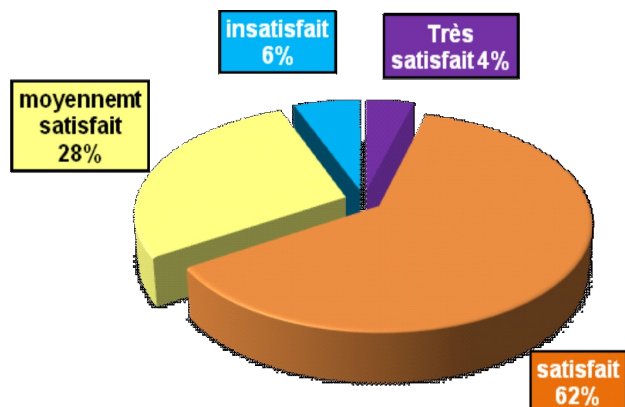
- 1 La **qualité de la prestation** effectuée par les sous-traitants est le critère primordial, plébiscité par les donneurs d'ordres, lors de la sélection de leurs sous-traitants et ce, dans tous les secteurs d'activité. Une certification, une assurance qualité ou des agréments qualité, sont considérés comme un "plus" par certains d'entre eux
- 2 Le **coût** est un critère très souvent mis en avant par les donneurs d'ordres notamment pour le choix de sous-traitants étrangers
- 3 Le **savoir-faire** est particulièrement recherché par les donneurs d'ordres, lorsqu'ils déclarent faire appel à des sous-traitants de l'assemblage et de la maintenance non bourguignons
- 4 le **respect des délais** est aussi un critère de choix important
- 5 La **proximité** est privilégiée surtout par les donneurs d'ordres bourguignons, pour qui il est important de travailler avec des sous-traitants de leur région, surtout pour la sous-traitance en électricité, mesures, contrôles, essais et maintenance
- 6 Les **équipements spécifiques** jouent un rôle non négligeable dans le choix de certains donneurs d'ordres, notamment en mécanique générale, chaudronnerie, traitement de surfaces, et mesures contrôles essais
- 7 Les sous-traitants disposant de **bureaux d'études** sont recherchés surtout pour la sous-traitance électrique, services études et ingénierie et mécanique générale
- 8 **L'innovation** est un plus pour certains donneurs d'ordres, plus particulièrement dans les services études et ingénierie, le traitement de surfaces et les matières plastiques.

EVALUATION DES SOUS-TRAITANTS BOURGUIGNONS

64% des donneurs d'ordres avouent ne pas bien connaître l'offre de sous-traitance en Bourgogne, cela touche même plus de la moitié des donneurs d'ordres bourguignons (53%), et pour seulement 30%, l'offre bourguignonne couvre leurs besoins.

Les donneurs d'ordres connaissent mal nos sous-traitants, résultat d'un manque de communication et de prospection commerciale de leur part.

SATISFACTION CONCERNANT L'OFFRE DES SOUS-TRAITANTS BOURGUIGNONS



Parmi les donneurs d'ordres ayant recours aux sous-traitants bourguignons, 2/3 se déclarent satisfaits, voire même très satisfaits de l'offre de sous-traitance en Bourgogne

LES POINTS FORTS ET LES POINTS FAIBLES DES SOUS-TRAITANTS BOURGUIGNONS

LES POINTS FORTS

La qualité de la relation entre les donneurs d'ordres et leurs sous-traitants bourguignons est privilégiée et plébiscitée par 91% des donneurs d'ordres

La qualité des prestations et des produits fournis par nos sous-traitants donne satisfaction à 85% des donneurs d'ordres

La réactivité au niveau de la fabrication et le niveau d'équipements sont jugés satisfaisants, (voire même très satisfaisants), pour 71% de donneurs d'ordres

Le respect des engagements est plutôt bien perçu par les 2/3 des donneurs d'ordres

L'organisation de la fonction logistique est bien appréciée par 61%

LES POINTS A AMELIORER

La réactivité au niveau des devis, si elle satisfait 57%, elle est jugée insuffisante pour 10% et moyenne pour 1/3.

Le prix est sujet à controverse : 54% s'en satisfont contre 46% qui en sont peu satisfaits

Capacité à stocker les pièces de grandes dimensions : si dans ce domaine moins de donneurs d'ordres se sentent concernés, il n'en demeure pas moins que la moitié ne trouve pas complètement de réponse à leurs besoins

LES POINTS FAIBLES

Capacité à offrir une prestation intégrée : 40% des donneurs d'ordres ne se sentent pas concernés par ce point. Pour ceux qui se sont exprimés, c'est un manque de satisfaction qui prévaut.

La capacité à traiter des volumes importants est le point le plus mal noté, seul 1/3 des donneurs d'ordres s'en déclare satisfait.

COMPETENCES ET SAVOIR-FAIRE RECHERCHÉS EN BOURGOGNE

DES BESOINS MANIFESTES SE FONT SURTOUT SENTIR ...

En chaudronnerie-tôlerie
(découpe, découpage, tôlerie fine, emboutissage, mécano soudure, tuyauterie, cintrages spéciaux...)



En mécanique générale (grosses capacités, pièces de petites et grandes dimensions, usinage, décolletage, tournage et fraisage CN, mécanique de haute précision, rectification, mortaisage...)



En traitements de surfaces
(peinture, peinture époxy au four, peinture sur plastiques, anodisation, galvanisation à chaud, traitement inox, aciers, chromage, traitements spécifiques à l'aéronautique...)



Pour des activités diverses : traitements thermiques, fonderie, bureaux d'études, maintenance machines CN, injection impression et peinture plastique, assemblage soudage, montage, contrôle, machines spéciales, matériaux composites, outillage, électricité, électronique, moules...



40% des donneurs d'ordres ont l'intention de développer le recours à la sous-traitance

soit pour des travaux qu'ils n'ont pas les capacités de réaliser eux-mêmes (sous-traitance de spécialisation), soit pour faire face à des pointes d'activité (sous-traitance de capacité).

CONSEILS ET PRECONISATIONS POUR LES SOUS-TRAITANTS BOURGUIGNONS

1. **Améliorer la communication.** Les donneurs d'ordres estiment que les sous-traitants bourguignons ne communiquent pas assez, ne font pas valoir leur savoir-faire et ne se font pas connaître.
2. **Développer la démarche commerciale.** Il est reproché à nos sous-traitants de ne pas être assez "offensifs" en matière commerciale et de ne pas faire assez de démarches en ce sens auprès des donneurs d'ordres. On leur suggère aussi de répondre plus souvent aux appels d'offres qui sont passés. Une stratégie de regroupement leur est conseillée, pour rassembler leurs différentes activités et proposer ainsi aux donneurs d'ordres une offre globale.
3. **Faire preuve d'innovation,** en réalisant des veilles technologiques, en développant des stratégies et en se regroupant "en pôles d'innovation" pour être à même de répondre à des besoins actuels et futurs exprimés par leurs clients et d'œuvrer dans le domaine du développement durable et de l'énergie.
4. **Axer sur la qualité.** Une amélioration dans la qualité des prestations est également souhaitée. La recherche de l'amélioration continue (type Kaizen) a été évoquée, ainsi que les certifications ISO, de même que le développement d'équipements de marquage pour la traçabilité des pièces et leur contrôle avant livraison. Un meilleur respect des exigences formulées par les donneurs d'ordres serait fortement apprécié.
5. **Réduire les délais et informer le client en cas de retard** sur le suivi des commandes. Un progrès dans la supply chain (prévisions des besoins, planification approvisionnement et suivi des commandes) ressort comme une priorité.
6. **Diminuer les coûts.** Un effort sur les coûts de production est sollicité, qui pourrait être réalisé par un gain de productivité.
7. **Formation.** Le développement des compétences du personnel est évoqué, qui pourrait être accompli par le biais des formations.
8. **Etre force de proposition.** Certains donneurs d'ordres regrettent que leurs sous-traitants ne soient pas davantage force de propositions et déplorent l'attentisme, le manque d'implication et d'initiative de la part de certains.
9. **Instaurer un réel partenariat** entre donneurs d'ordres et sous-traitants avec, par exemple, la mise en place d'un site de mise en relation des donneurs d'ordres et des sous-traitants

Téléchargez le rapport intégral sur www.bourgogne.cci.fr ou sur www.bourgogne-soustraitance.com