



CCI Côte-d'Or
 Direction Marketing
 Relationnel
 2 avenue de Marbotte
 BP 17 440
 21 074 Dijon Cedex
 T : 03 80 65 9240
 F : 03 80 65 37 09
 decideursTIC@cci21.fr



ENQUÊTE (TRES) HAUT DEBIT TERRITOIRES et ENTREPRISES

Cette enquête est menée par la CCI Côte-d'Or et le Club des Décideurs TIC.
 Elle sera diffusée aux entreprises de Côte-d'Or, par le biais des clubs d'entreprises et de leurs représentants, membres de RECO (Réseau Entreprises Côte-d'Or).

Une restitution est prévue auprès des participants.

L'objectif est de disposer d'informations précises sur les besoins et attentes des entreprises en terme couverture téléphonie mobile et haut débit, de connaître leurs éventuelles difficultés dans l'utilisation d'internet et des mobiles au sein du département.

Le haut débit permet des connexions jusqu'à 20 Mbits.

Le très Haut débit, grâce à la fibre optique ou au câble permet des connexions au-delà de 20 Mbits. Il peut servir à la transmission de données de masse : photos, images, TV HD, vidéo HD, Visioconférence HD.

Il semblerait que les infrastructures et l'offre de service ne répondent pas toujours aux besoins actuels ou à venir des entreprises.

Les informations recueillies permettront à la CCI Côte-d'Or d'interpeller sur une base concrète les collectivités et opérateurs afin d'améliorer l'infrastructure haut et très haut débit de notre territoire.

FICHE D'IDENTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Raison sociale :

Adresse :

.....

N° SIRET : Site Internet: http://.....

E-mail de l'établissement:@..... Téléphone :

Zone d'activités ou industrielle:

Secteur d'activité : Commerce Industrie Service

Taille de l'entreprise : Nombre de salariés sur le site : Chiffre d'affaires :

Appartenance à un groupe ou à une franchise : Oui Non

Si Oui : le(la)quelle :

Dirigeant local :

Questionnaire renseigné par: Fonction :



CCI Côte-d'Or
 Direction Marketing
 Relationnel
 2 avenue de Marbotte
 BP 17 440
 21 074 Dijon Cedex
 T : 03 80 65 9240
 F : 03 80 65 37 09
 decideursTIC@cci21.fr



ETAT DES LIEUX DES CONNEXIONS ET UTILISATIONS TIC

Nombre d'ordinateurs dans l'entreprise :

- Ordinateurs fixes :
- Ordinateurs portables ou Netbook :

Nombre de serveurs :

Nombre de téléphones mobiles professionnels dont smartphone:

Disposez-vous d'un(e) Réseau informatique:

- OUI NON envisagé

Dans votre structure, la gestion de l'informatique est :

- confiée à un ou plusieurs salarié(s) entièrement dédié(s) (responsable informatique)
 confiée à un salarié, dont la fonction est :
 sous-traitée à un prestataire externe

La majorité de vos échanges avec vos clients, fournisseurs, ... passent-ils par des supports physiques (papier, fax, CD-ROM, ...) ou plutôt par les NTIC (email, internet, intranet, extranet, ...) pour les supports suivants : (ne cochez qu'une case par ligne)

| | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Clients | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Fournisseurs | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Administrations | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Partenaires | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Commerciaux | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Collaborateurs de l'entreprise | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |
| Siège, autres sites de l'entreprise | <input type="checkbox"/> Plutôt physiques | <input type="checkbox"/> Plutôt NTIC |

Votre entreprise est-elle connectée à Internet ?

- OUI NON envisagé

Si NON, Pourquoi ?

Avez-vous fait des démarches pour être connecté ?

- OUI NON si oui, auprès de qui ?

Si OUI, depuis quand ? moins d'un an 1 à 2 ans 3 ans et plus

Quel débit avez-vous ? :

- 512 Kbps entre 512 et 1024 Kbps
 entre 1 et 2 Méga Bits entre 2 et 4 Méga Bits
 entre 4 et 10 Méga Bits entre 10 et 20 Méga Bits
 20 Méga Bits et plus ne sais pas

Quelle technologie utilisez-vous ?

- Ligne téléphonique classique RNIS (exemple : Numéris)
 ADSL/ADSL max SDSL Fibre optique
 Wimax Wifi Satellite
 Réseau téléphonique mobile
 Autre Précisez :



CCI Côte-d'Or
 Direction Marketing
 Relationnel
 2 avenue de Marbotte
 BP 17 440
 21 074 Dijon Cedex
 T : 03 80 65 9240
 F : 03 80 65 37 09
 decideursTIC@cci21.fr



Si vous n'avez pas d'accès Haut Débit, avez-vous fait des démarches pour en demander un?

- OUI NON

Si oui, auprès de qui :

Combien dépensez-vous chaque mois pour vos abonnements internet (€HT) :

- de 50€ de 50 à 100 € de 101 à 300 € de 301 à 800€ 801€ et + ne sais pas

| Quels sont vos usages actuels et à venir ? | Usage actuel | Usage envisagé |
|---|--------------|----------------|
| Consultation/recherche d'information sur internet/veille sur internet | | |
| Messagerie électronique | | |
| Téléphonie par internet/voix | | |
| Visio-Webconférence/télévision/vidéo | | |
| Télé-déclarations/rerelations bancaires | | |
| Hébergement de fichiers/ site web/ service | | |
| Echange ou téléchargement de fichiers, de logiciels ou d'images/vidéos techniques | | |
| Connexion entre différents sites/établissements ; intranet | | |
| Mobilité, accès distant, télétravail | | |
| Externalisation d'application chez un prestataire | | |
| Utilisation de plateforme collaborative externe | | |
| Accès à des extranets | | |
| Vente via internet | | |
| Achat via internet | | |
| Recrutement | | |
| Service après-vente 24h/24 7j/7 | | |
| Stockage de données externe | | |
| Autre merci de préciser | | |

Avez-vous besoin d'un entretien avec notre animateur « espace numérique professionnel » ou de formation pour améliorer vos usages actuels ou à venir?

- OUI NON

Etes-vous satisfait de votre connexion internet ?

Couverture des besoins : Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Débits : Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Services/prestations de l'opérateur en place:

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Compréhension des offres des opérateurs:

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Tarifs pratiqués : Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

L'accès au haut débit constitue t-il un impératif pour votre entreprise ? Oui Non



CCI Côte-d'Or
Direction Marketing
Relationnel
2 avenue de Marbotte
BP 17 440
21 074 Dijon Cedex
T : 03 80 65 9240
F : 03 80 65 37 09
decideursTIC@cci21.fr



Si vous n'êtes pas satisfait du débit actuel de votre lieu d'implantation, quels sont les freins pour que vous puissiez l'augmenter ?

Contraintes géographiques Contrainte financière Ne sais pas Autre :

Pensez-vous qu'un « très haut débit » (supérieur à 20 Méga) puisse contribuer au développement de votre établissement ?

- OUI, c'est crucial et son absence peut me conduire à déménager
- OUI, dès aujourd'hui, cela serait nécessaire
- OUI, d'ici un an, cela peut devenir nécessaire
- Peut-être mais je n'ai pas évalué cette opportunité et je manque de connaissances
- NON, je ne pense pas

Si Oui, pour quels usages ?

Si un accès très haut débit était disponible ou en projet, seriez-vous prêt à en étudier les modalités ?

OUI NON

Connaissez-vous les différents fournisseurs d'accès et leurs offres d'abonnement « haut débit », accessibles sur le territoire d'implantation de votre entreprise ?

OUI NON

Connaissez-vous le contenu des plans de développement du haut débit mis en œuvre par les collectivités locales et l'état ?

OUI NON

Concernant la téléphonie mobile, votre entreprise est elle bien couverte ?

OUI NON

Dans la négative :

Du fait d'une couverture non assurée à l'intérieur des locaux ?

OUI NON

Du fait d'un niveau de service insuffisant ? (2G, Edge, 3G)

OUI NON

Dans l'affirmative, quel est le service dont vous disposez ?

2G Edge 3G ne sais pas

